

MARCO METODOLÓGICO

Julio E. Villarreal Navarro

Curso Corto sobre Evaluación Ejecutiva E2

Enero 22 y 23 de 2009

DEFINICIÓN DE MARCO METODOLÓGICO

- La herramienta de Evaluaciones Ejecutivas se basa en diferentes esquemas de análisis y sistematización.

El principal, consiste en la herramienta del *marco lógico*

Complementado con un análisis con *enfoque por procesos*

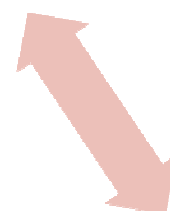
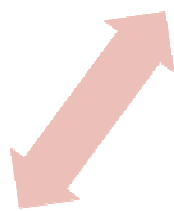
Integrado al *ciclo de programa*

CICLO DE PROGRAMA

- La metodología de Evaluaciones Ejecutivas (E²) presupone que los programas se planifican y se llevan a cabo según una secuencia establecida:
 - Definición de unos objetivos estratégicos
 - Definición de una estrategia convenida y de un modelo de cambio coherente
 - Formulación del programa a través de un esquema operativo y organizacional
 - Ejecución
 - Seguimiento y evaluación del programa

CICLO DE PROGRAMA

DISEÑO



Evaluación

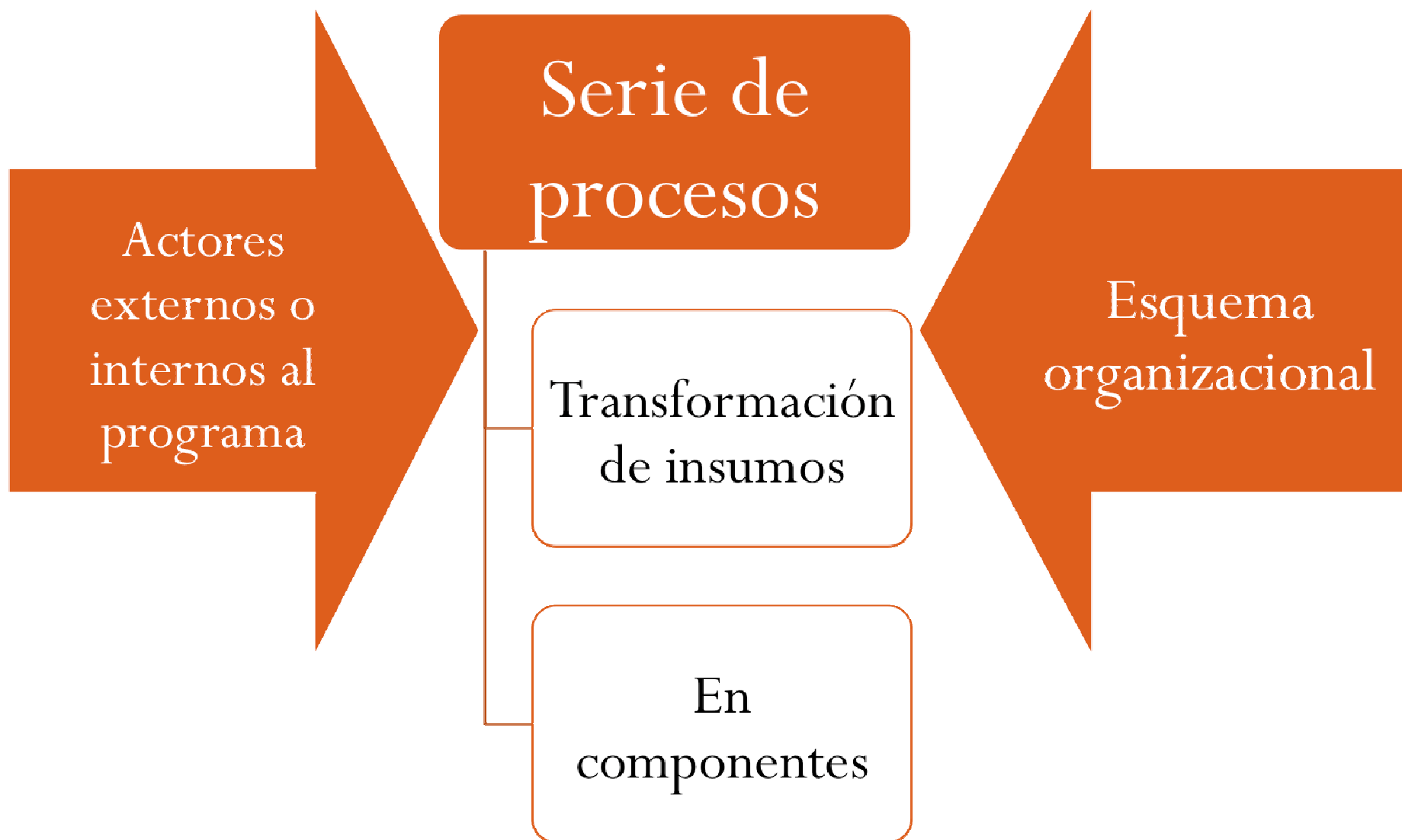


Implementación

CICLO DE PROGRAMA: DISEÑO

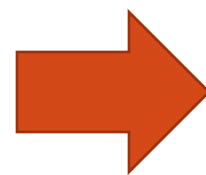
- En esta etapa se definen las orientaciones y principios generales del programa.
- Se define una teoría de cambio alrededor del problema
 - Se concreta en la definición de componentes para una población objetivo
 - Se establecen metas de desempeño
- Se define la forma concreta en que el programa realizará la labor que se ha fijado en términos de:
 - Insumos
 - Procesos
 - Organización

CICLO DE PROGRAMA: IMPLEMENTACIÓN



CICLO DE PROGRAMA: IMPLEMENTACIÓN

Transformación
de insumos



En
componentes

Tiempo

Talento humano

Dinero

Activos tangibles e
intangibles

Productos

Servicios

CICLO DE PROGRAMA: EVALUACIÓN

- Se realiza a través de la aplicación de procesos continuos a lo largo del ciclo de implementación
- Producción de información sistemática para la apreciación del desempeño del programa en todos sus niveles:
 - Uso de los insumos
 - Logro de los objetivos a nivel de propósitos y fin
- Información generada retroalimenta la toma de decisiones a nivel de:
 - Diseño estratégico
 - Definición del esquema operacional y organizacional

ANÁLISIS DE ENFOQUE POR PROCESO

Perspectiva del análisis de procesos
para abordar los temas:

Gestión operativa

Estructura
organizacional de
los programas

Esto permite analizar la información sobre las actividades reportadas en la matriz de Marco Lógico, hacia los cuellos de botella

ANÁLISIS DE ENFOQUE POR PROCESO

- Permite a la entidad responsable del mismo:



ANÁLISIS DE ENFOQUE POR PROCESO

Permite distinguir entre:



1. Procesos de direccionamiento,
seguimiento y evaluación



2. Procesos misionales



3. Procesos de apoyo

1. Procesos de Direccionamiento, Seguimiento y Evaluación

- Gestionan la generación de información relevante acerca de la operación y el desempeño del programa
- La forma en que se toman decisiones sobre planificación y las mejoras del programa
- La relación de la organización con el entorno
- Divididos en:
 - Direccionamiento Estratégico: Planeación, gestión y continuidad del programa
 - Seguimiento y Evaluación: Medidas significativas para corregir los problemas

2. Procesos Misionales

- Gestionan las actividades que conducen a la entrega de los componentes
- De los cuales depende la posibilidad de cumplir con los objetivos a nivel de propósito
- Su optimización es decisiva para la eficiencia de la organización
- Contribuyen al cumplimiento de la misión-visión y a la consecución de los objetivos estratégicos

2. Procesos Misionales

Se sistematizan
en cuatro etapas:

- Identificación de Beneficiarios
- Diseño de Componentes
- Producción de Componentes
- Entrega de Componentes

3. Procesos de Apoyo

- Dan soporte pero no agregan valor al cliente o beneficiario
- Pueden ser:
 - Financiero
 - Legal
 - Administrativo
 - Talento humano
 - Tecnología
 - Comunicaciones
 - Transporte