



Libertad y Orden

Ministerio de Comunicaciones
República de Colombia



2019

Agenda de Conectividad

C@mino a la Sociedad del Conocimiento

Avanzar hacia una sociedad
mejor informada
Gobierno En Línea

Hugo Sin Triana
Director Investigación y Planeación

Abril 2008

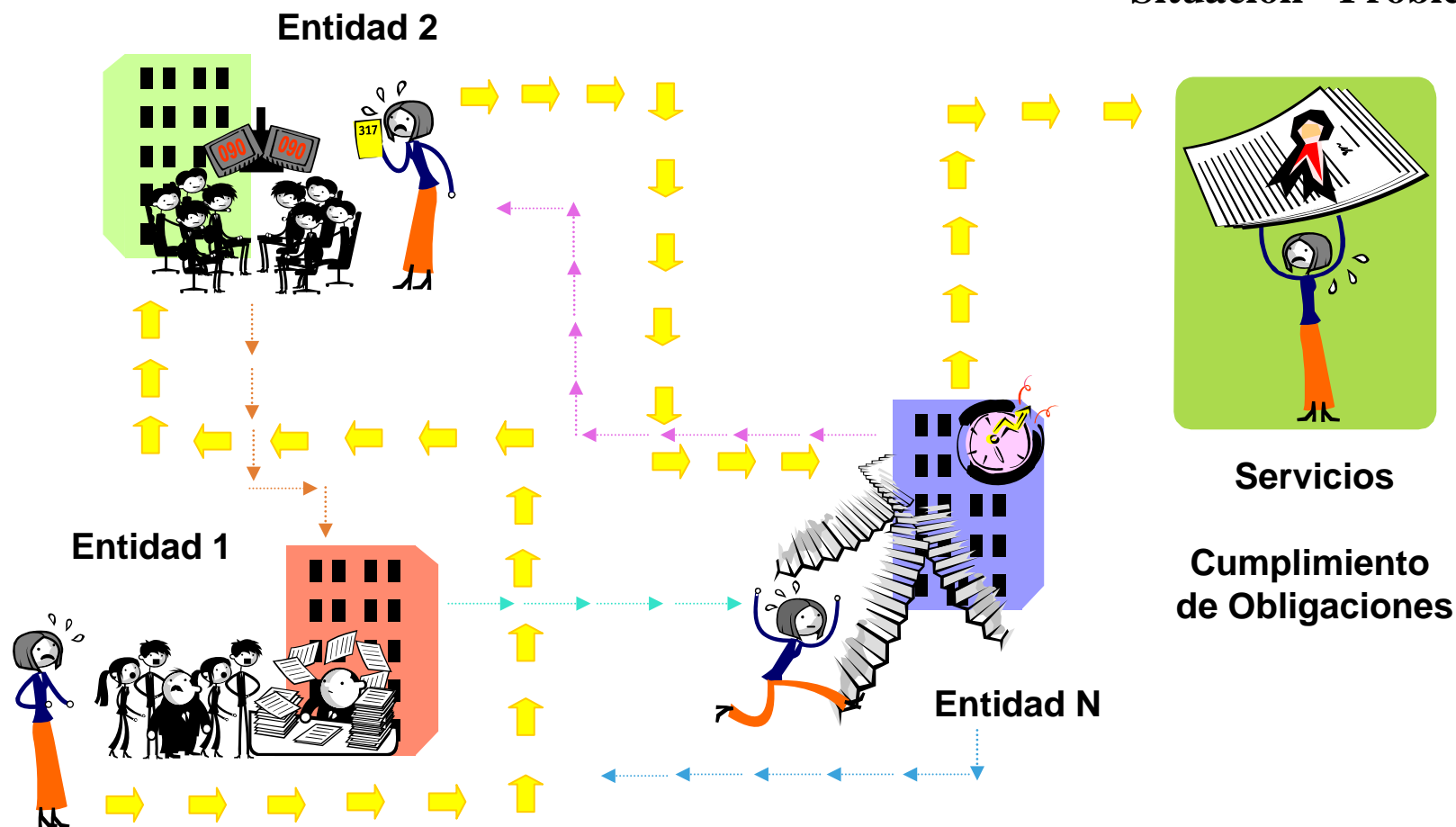


Plan de Acción

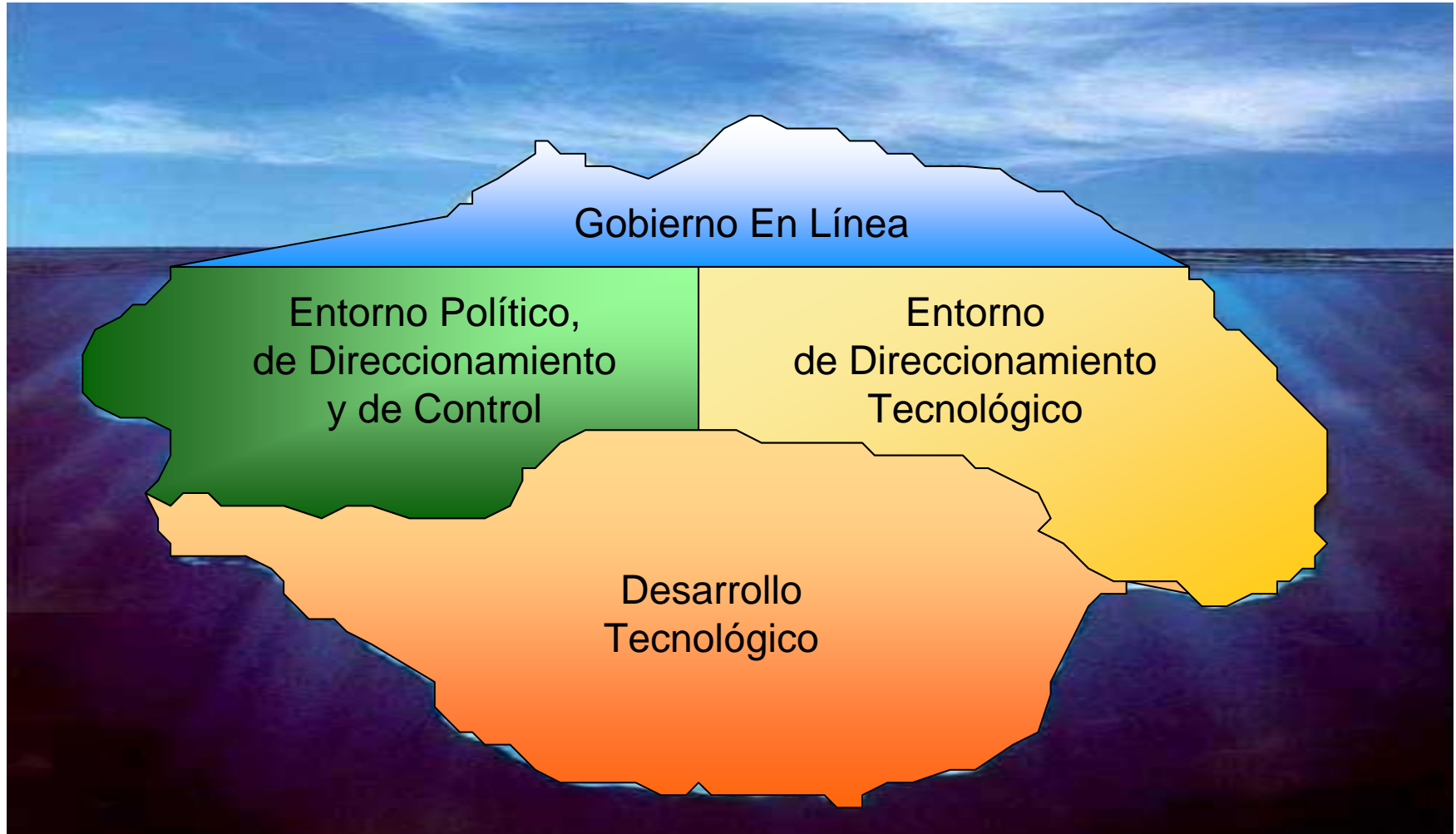
6 ESTRATEGIAS FUNDAMENTALES



Situación - Problema



Cuellos de botella, documentos innecesarios, altos costos de transacción, duplicidad de información, pasos innecesarios, ciudadano-mensajero



Suma de múltiples esfuerzos políticos, organizacionales, técnicos y económicos que contribuyen - mediante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - a la construcción de un Estado más **eficiente**, más **transparente**, más **participativo** y que preste **mejores servicios** a los ciudadanos y las empresas, lo cual redundará en un sector productivo más competitivo, una administración pública moderna y una comunidad más informada y con mejores instrumentos para la participación

Principios del Gobierno en Línea

- Gobierno centrado en el ciudadano
- Visión unificada del Estado
- Acceso equitativo y multi-canal
- Gobierno en Línea es más que tecnología
- Protección de la información del individuo
- Credibilidad y confianza en el Gobierno en Línea

Ejes de Acción

- Mejores servicios
- Transparencia y participación
- Eficiencia del Estado

Mejores servicios

- Servicios que **respondan a necesidades**
- Mejora en la **calidad**
- **Ahorro** en costos y tiempo
- Incrementar la **satisfacción** en la interacción
- **Simplificar** trámites

Transparencia y participación ciudadana

- **Visibilidad** de los asuntos públicos
- **Conocimiento de la gestión** del Estado
- **Confianza** en el Estado
- Nuevos canales que faciliten la **participación** ciudadana y el **control** social

Eficiencia del Estado

- Información de **calidad, oportuna y estandarizada** para la planeación, ejecución y evaluación de políticas
- **Racionalizar y optimizar** los recursos del Estado



Grados de Evolución de Gobierno En Línea

Información

Publicación
de
información
en línea

Interacción

Consulta a
bases de
datos e
interacción
con
servidores
públicos

Transacción

Información
segura y
transacciones
en
línea

Capacidad de
las entidades
de compartir
información
para proveer
servicios
integrales

Transformación

Mayor
participación y
construcción de
democracias y
comunidades
más fuertes

Democracia

- Las metas más relacionadas con la construcción del Gobierno en Línea son:
 - Meta 1: Consolidar un Gobierno para el Ciudadano
 - Meta 2 : Lograr un Gobierno Interconectado
 - Meta 7 : Masificar la información
 - Meta 8: Desarrollar incentivos para la generación, difusión y uso de la información
 - Meta 9 : Adoptar estándares y mejores prácticas
- Las metas 4, 5 y 6 son necesarias para el aprovechamiento del GEL
- Algunos de los objetivos de la meta 10 están inmersos en los principios de GEL

Fase de Información

Incrementar la posibilidad de obtener información en línea de las entidades del Estado por parte de los ciudadanos y de las empresas	Entidades del Estado del orden nacional y del orden territorial ofrecen información a los ciudadanos y a los empresarios
	Entidades del Estado del orden nacional y del orden territorial presentan sus informes de rendición de cuentas en línea

Meta 1, Meta 8

Fase de Interacción

Incrementar la posibilidad de interactuar en línea por parte de los ciudadanos y las empresas con las entidades del Estado

Entidades del Estado del orden nacional y del orden territorial que permiten la interacción en línea a los ciudadanos y a los empresarios

Meta 1, Meta 7, Meta 8

Fase de Transacción

<p>Incrementar la posibilidad de recibir servicios y realizar trámites en línea con las entidades del Estado por parte de los ciudadanos y las empresas</p>	<p>Entidades del Estado del orden nacional y del orden territorial ofrecen servicios y trámites en línea a los ciudadanos y a las empresas</p>
---	--

Meta 1, Meta 2, Meta 7, Meta 8

Fase de Transformación

Mejorar la capacidad de las entidades del Estado de compartir información entre ellas para proveer trámites y/o servicios integrales en línea a los ciudadanos y a las empresas	Entidades del Estado del orden nacional intercambian información con otras entidades para proveer trámites y/o servicios integrales en línea a los ciudadanos y a las empresas, utilizando la Intranet Gubernamental
	Cadenas de trámites en línea y/o sistemas transversales ofrecidos por entidades del Estado del orden nacional y territorial
	Entidades del Estado del orden nacional y del orden territorial realizan sus procesos de contratación en línea

Meta 1, Meta 2, Meta 7, Meta 8 y Meta 9

Fase de eDemocracia

Fortalecer la democracia a través de la oferta de nuevos canales de participación en línea por parte de las entidades del Estado	Entidades del Estado del orden nacional y del orden territorial proveen mecanismos de participación en línea
	Entidades del Estado del orden nacional y del orden territorial incluyen mecanismos en línea para la participación de poblaciones vulnerables

Meta 1, Meta 2, Meta 7, Meta 8, Meta 9

Diagnósticos Gobierno En Línea (2007)

SECTORES	FASES DE GOBIERNO EN LÍNEA				
	Información	Interacción	Transacción	Transformación	Democracia
Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	74%	65%	35%	29%	25%
Comercio, Industria y Turismo	89%	85%	70%	56%	16%
Comunicaciones	59%	35%	10%	21%	9%
Educación Nacional	89%	87%	75%	53%	32%
Hacienda y Crédito Público	86%	52%	34%	43%	9%
Interior y Justicia	78%	54%	32%	55%	28%
Protección Social	64%	42%	17%	16%	12%
Seguridad	100%	30%	0%	30%	
Agricultura y Desarrollo Rural	64%	49%	26%	23%	26%
Organización Electoral	56%	33%	5%	42%	25%

 Alto

 Medio

 Bajo

* II Semestre de 2007

Gobierno En Línea



Hugo Sin Triana
Director Investigación y Planeación

hsin@agenda.gov.co

www.agenda.gov.co