

Lo importante detrás de la política de apoyo del Gobierno Nacional a los SITM

- ▶ Darío Hidalgo, PhD
- ▶ Seminario “Ciudades Amables”, Presentación de los componentes de Vivienda, Desarrollo y Transporte Urbano del Plan “Visión 2019”, Mayo 18 de 2006
- ▶ Departamento Nacional de Planeación

El transporte público colectivo en nuestras ciudades se basa en un esquema de incentivos perversos...



Transporte Colectivo	Transporte Organizado
Competencia en el mercado (guerra del centavo)	Competencia por el mercado (licitaciones públicas competitivas)
Tarifa al usuario definida a partir de la explotación individual de unidades de transporte (costos diarios de un vehículo / pasajeros diarios transportados por un vehículo)	Tarifa al usuario definida a partir de la explotación conjunta de los elementos del sistema (flota de buses, recaudo, control, otros)
Propiedad individual de las unidades de transporte (empresas intermediarias afiladoras con escasa capacidad de gestión)	Propiedad conjunta de las unidades de transporte (empresas por acciones con elevada capacidad de gestión)
Equipos inadecuados para la prestación de servicio eficiente	Equipos adecuados al transporte de personas
Ingreso del conductor dependiente de los pasajeros transportados en un vehículo	Ingreso del conductor estable dependiendo de jornada de trabajo
Relación entre el estado y los particulares basada en permisos y reglas generales de difícil seguimiento, vigilancia y control	Relación definida en contratos, con derechos y deberes claramente especificados

Transporte Colectivo	Transporte Organizado
Escasa capacidad del sector público de controlar la operación	Generación de instituciones e instrumentos, apoyados en tecnología, para realizar la vigilancia y control de la prestación del servicio
Operación (número de kilómetros recorridos) no considera las condiciones de demanda	Mecanismos para asegurar el equilibrio dinámico entre la oferta (kilómetros de recorrido) y la demanda (uso real)
Ausencia de mecanismos de mejoramiento de la calidad del servicio al usuario	Sistemas de multas y bonificaciones orientados a mejoramiento continuo de la calidad del servicio al usuario
Usuarios cautivos sin canales de expresión	Mecanismos de atención de quejas, reclamos y sugerencias
Alta liquidez en una tesorería dispersa (cada unidad de transporte es una unidad económica aislada manejada de forma artesanal)	Alta liquidez en una tesorería unificada manejada en forma técnica con apoyo de tecnología avanzada

La transformación de incentivos es un proceso de cambio del “capitalismo salvaje” con regulación precaria del estado a “capitalismo solidario” con intervención efectiva del estado



Alfredo Molano Bravo

La Metáfora del TransMilenio



COMO ME cansé de responder que sí, que la guerrilla sí tiene voluntad de paz, pero no de cualquier paz; y que el Gobierno sí quiere enfrentar a los paracos, pero que no tiene con qué porque la Fuerza Pública es como una de esas mulas viejas que sólo tienen rienda para un lado, opté por responder, con fundamento, la otra pregunta de moda: ¿Ya montó en el TransMilenio? Fue el viernes, a las seis y media de la tarde, hora en que la gente se siente libre y que, a pesar del mucho desempleo que la agobia y de la falta de plata que la cerca, se mira alegre. Las colas para comprar el tiquete son ordenadas, y no obstante que muchos pasajeros no conocen las reglas, no vi el consabido que se cuela para preguntar que si es viernes, o que se brinca a los demás porque se cree con más afán que el resto, o porque asume que una corbata pesa más que unos tenis. Digamos que el "sistema" —como lo llaman los funcionarios de la Alcaldía— ha logrado imponer un cierto concepto de igualdad entre los ciudadanos, condición para que la cola se respete. Y se respeta no sólo por eso —agrego con esperanza— sino porque la gente se siente respetada por la "institucionalidad", como llaman los editorialistas al caos.

La sensación que tuve al entrar a la estación fue en extremo ambigua: no pude saber si fue la misma que sentí cuando mi papá me llevó a conocer la Escalera Mecánica del edificio de La Colombiana de Seguros en la calle 17, o la que me dejaron algunos pasajes de *2001 Odisea en el Espacio*, la película del gran Kubrick. Una construcción de aluminio, limpia e

iluminada como un quirófano, en plena Avenida Caracas, es un cuadro insólito. Le faltarán árboles —aunque tienen prometidos cauchos sabaneros y magnolias para reemplazar a los tenaces urapanes—, pero las nubes negras nacidas en los exostos de esa masa sólida de buses y busetas que habitaban antes la vía se trastiraron a la Carrera Séptima: ganancia para la gente de bien y golpe para la gente bien. Más aún, desde el bus —"articulado", lo llaman los funcionarios de la Alcaldía— se goza de una Avenida Caracas desconocida. Pasan instantáneas de lugares remotamente vistos —la calle 45 con sus estudiantes, la 26 con sus rascacielos iluminados, la 15 con sus putas— como imágenes de un sueño que por momentos son un nuevo paisa-

a a despreciarla y agredirla. Gran metáfora.

La verdadera enseñanza es que, como dijo Betancur: Sí se puede. Sí se puede aclimatar un capitalismo civilizado, ordenado, respetuoso de los derechos de la gente. De toda la gente. El TransMilenio es una gran sociedad mixta, que se lucra de un servicio público —y sin duda del monopolio de una vía pública— pero que es distinto a ese capitalismo feroz, ávido y rapaz —"La Guerra del Centavo"— que se enriquece explotando a los choferes, atropellando a los pasajeros, y comprando concejales, funcionarios y autoridades. Quizás los dueños del nuevo sistema sean los mismos de ese mar de busetas y buses que hoy siguen obligando a sus choferes a matarse y a matar, pero la cosa ya mues-

El TransMilenio es una gran sociedad mixta que se lucra de un servicio público, pero que es distinto a ese capitalismo feroz, ávido y rapaz de "La Guerra del Centavo".

je que, desde hace tiempos, es ya de uno. En quince minutos se va del norte al sur, paseo recomendado para los que quieren asomarse al otro país sin necesidad de ir a pedir explicaciones al Caguán.

El bus se desplaza —no podría decirse anda— con una suavidad que hace pensar en calles de mantequilla y aceras de caramelo. Los pasajeros se ven tranquilos, agradecidos, satisfechos. Para que la gente del común saque de sí lo mejor que tiene —bondad, generosidad, nobleza—, bastan gestos de justicia y respeto hacia ella por parte de un Estado que nunca ha hecho cosa diferente

tra que puede ser otra cosa: la cara limpia de una nueva posibilidad de vida y de relaciones del Estado con el ciudadano está, no digamos a la vuelta de la esquina, pero ahora, ahí, en el TransMilenio, se atisba. No podemos seguir condenados al capitalismo salvaje. Los derechos de la gente del común terminarán imponiéndose contra los intereses creados. Honor a Peñalosa, así no haya podido encontrar el modo de que los pequeños propietarios de buses viejos sean socios del TransMilenio, ni tocar la esquinita del Country que nos prometió.

alfredomolano@hotmail.com

El transporte organizado conduce a ciudades amables

